

Substituição de Licença de Antivírus e Proposta de Solução

De Elaine dos Santos Yanagimito e Silva <elaineyanagimitoesilva@gmail.com>

Para <geral@camaravilavalerio.es.gov.br>

Data 06/09/2024 03:40

Ofício nº 001/2024

À Câmara Municipal de Vila Valério/ES

Assunto: Substituição de Licença de Antivírus e Proposta de Solução

Vila Valério, 06 de setembro de 2024

Prezado(a),

Venho por meio deste ofício informar uma situação ocorrida com relação à licença do software antivírus adquirido por meio da nossa empresa, Elaine dos Santos Yanagimito e Silva. Após a instalação do antivírus, constatamos que a licença fornecida tinha uma duração de apenas 1 ano, enquanto o edital especificava uma vigência de 3 anos para o produto.

Infelizmente, essa discrepância só foi identificada após a conclusão da instalação do antivírus. Devido a limitações impostas pelo fornecedor, a empresa só poderá adquirir a licença completa de mais 2 anos após o término da vigência da licença atual, ou seja, ao final de um ano.

Como forma de mitigar o impacto deste erro e em consideração ao compromisso com a qualidade e a satisfação dos nossos clientes, proponho a seguinte solução: oferecer a instalação do **Kaspersky Small Office Security** pelo período restante, garantindo uma cobertura adequada e de alta qualidade.

Reitero que o equívoco na vigência da licença é de inteira responsabilidade da nossa empresa e que esta alternativa é uma tentativa de minimizar qualquer inconveniente causado. Estamos à disposição para discutir esta proposta ou qualquer outra solução que se mostre necessária.

Agradeço pela compreensão e pela cooperação. Fico à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Elaine dos Santos Yanagimito e Silva

Responsável pela empresa

E-mail: elaineyanagimitoesilva@gmail.com

Ofício nº 002/2024

À Câmara Municipal de Vila Valério/ES

Assunto: Doação de Licença de 01 ano de Software Antivírus

Vila Valério, 06 de outubro de 2024

Prezado(a) Senhor (a),

Em primeiro lugar, gostaria de expressar minha sincera gratidão pela confiança depositada e assegurar que o ocorrido não foi motivado por má-fé. Tenho plena consciência de que todos os esforços foram realizados para resolver a situação da melhor forma possível, mas, infelizmente, não foi viável chegarmos a um acordo comum.

Dessa forma, a fim de me retratar pelo erro, o qual assumo integralmente, ofereço à Câmara Municipal de Vila Valério o software Kaspersky Endpoint Select, já instalado, para 15 dispositivos, com uma licença válida por 1 ano, sem qualquer custo adicional. Entendo que essa é uma medida mínima que posso tomar diante da situação.

Reitero, mais uma vez, meus mais sinceros pedidos de desculpas e aproveito a oportunidade para expressar minha satisfação em encerrar este contato de maneira justa e adequada.

Atenciosamente,

Elaine dos Santos Yanagimito e Silva

Responsável pela empresa

E-mail: elaineyanagimitoesilva@gmail.com